**SynQuest symposium 6 maart 2018** **- jaarbeurs Utrecht**

concept programma (versie 04-12-2017)

**10 jaar SynQuest; ROM en Value Based Health Care**

Verder bouwen aan kwaliteit in de GGZ

* patiëntgericht
* kwaliteit voorop
* betaalbaar

De 10 leden van SynQuest werken samen aan kwaliteitsverbetering van de GGZ door uitkomstmeting in de behandeling. Routine Outcome Monitoring (ROM) is hiervoor inmiddels een algemeen gebruikte methode. Er zijn veel goede voorbeelden hiervan bij de SynQuest leden; op dit symposium komen verschillende mooie voorbeelden hiervan aan de orde.

Na 10 jaar bezint SynQuest zich ook op de vraag: hoe verder met uitkomstmeting? Maken we optimaal gebruik van de resultaten van onze metingen? Welke uitkomstmaten zijn het meest relevant [waardevol/ betekenisvol] voor patiënten en hun behandeling? Deze en vergelijkbare vragen staan centraal in ‘Value Based Health Care’ oftewel ‘waardegedreven zorg’. Deze methode wordt, wereldwijd, meer en meer omarmd in de gezondheidszorg. In VBHC staan patiënt relevante uitkomsten centraal: welk resultaat is relevant voor de patiënt? Welke zorg draagt hieraan bij? En daarbij: welke kosten zijn hiermee gemoeid?

Het programma van dit symposium neemt bezoekers mee in VBHC als nieuwe, en bredere context voor ROM: Wat is VBHC? Wat is de betekenis voor de GGZ? Wat hebben behandelaren en cliënten hier aan? Hoe verder met ROM als bouwsteen van VBHC?

**Programma**

9.30 **Inschrijven** - met posterpresentaties SynQuest onderzoek / hoe werken SynQuest instellingen aan leren van ROM; direct vragen om app te installeren ivm vragen aan het publiek

10.00 **Opening** - welkom, 10 jaar SynQuest, koers SynQuest komende 5 jaar - *Iris Bandhoe* boekje presenteren

10.10 **Introductie Dagvoorzitter** - *Leonique Niessen,* vm. directeur Santeon, lid RvT Equipe Zorgbedrijven - Korte impressie: wat is Santeon; introductie vragen via app: vragen ter inleiding/ opstapje voor de sprekers (wie kent VBHC? … )

10.30 **VBHC, ROM en SynQuest** (werktitel) inhoudelijke introductie (patiënt waardes, resultaten meten, kosten), waarom op deze dag - *Aartjan Beekman* hoogleraar psychiatrie en bestuurder GGZ InGeest en hoofd afdeling Psychiatrie VU Medisch Centrum Amsterdam

11.00 **De veranderkundige kant van VBHC** (werktitel)

*Wouter ten Have* organisatieadviseur en hoogleraar Organisatieverandering aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

VBHC: wat vraagt het, hoe werkt het, wat doet het in een team/ organisatie, …

11.30 **ROM en VBHC** (werktitel)

spreker van binnen GGZ: een ervaren, visionair behandelaar/ manager behandelzaken - *Anneke van Schaik (psychiater GiG)- hoe inspireert VBHC haar en hoe wordt dit nu in praktijk ingezet? wrschl. samen met ervaringsdeskundige - belangrijk: herkenbaar voor behandelaren en cliënten in de zaal!*

* onderwerp: ROM en VBHC; ditmoet goed aan de orde komen om aansprekend en herkenbaar te zijn voor deelnemers; dus: vertaling/ brug nodig - hoe verhoudt ROM zich tot VHBC; hoe kan ROM relevant zijn voor VBHC, welke eisen stelt dit aan ROM? herstelgerichte ROM en VBHC: hoe sluit het aan? maar ook: ook andere uitkomstmaten en manieren om uitkomsten te meten kunnen interessant zijn

12.00 **korte discussie met de zaal** olvdagvoorzitter/ via app - gerichte vragen aan de zaal - hoe kijken deelnemers nu naar VBHC?

12.15 **lunch** met posterpresentaties SynQuest onderzoek / hoe werken SynQuest instellingen aan leren van ROM + de kracht van samenwerking in beeld - blow up posters uit boekje

13.15 **workshops ronde 1**

1. **Samen beslissen aan de hand van ROM resultaten - wat merkt de cliënt ervan? Resultaten van onderzoek** *Margot Metz* Senior beleidsmedewerker Innovatie & Kwaliteit GGz Breburg, Promovenda VU/EMGO, Trimbos-instituut, GGz Breburg

doelgroep: cliënten en behandelaren

1. **Hoe ga je het gesprek aan over uitkomsten?** - *Suzan Oudejans,* onderzoeker/eigenaar Mark Bench, auteur 'Snel succes met ROM: een leidraad voor professionals *Ellis Baron* (?) naar aanleiding van hun handboek; Doelgroep: behandelaren en cliënten
2. **Aan de slag met VBHC in mijn team: waar beginnen we? wat is van waarde voor wie?** *ntb*doelgroep managers, behandelaren en cliëntvertegenwoordigers - PRAKTISCHE INSTEEK; Leonique vraagt projectleider Santeon

14.00 **korte pauze**

14.10 **workshops ronde 2**

* **A,B,C, idem als WS 1**
* **D - Strategische workshop VBHC voor SynQuest bestuurders** (werktitel)- *Leonique Niessen*

15.00 **ROM award** - Wat heb je bereikt met ROM? / hoe ga je verder met ROM?

Uit de inzendingen worden/zijn 3 (4?) kandidaten geselecteerd die zich onderscheiden als uitstekend voorbeeld van hoe wordt omgegaan met ROM in de praktijk. Welk initiatief wordt door het publiek gekozen tot winnaar van de Vital Health ROM Award 2018? pitch à 10 minuten

* kandidaat 1
* kandidaat 2
* kandidaat 3
* (kandidaat 4)
* verkiezing
* prijsuitreiking

15.45 **Waar staan we nu -** bestuurders: hoe verder met ROM ihkv VBHC?

Wat zijn de werkpunten, boodschappen, opdrachten voor de koers van SynQuest uit deze dag - olv dagvoorzitter; uitnodigend naar de zaal

16.00 **afsluiting / borrel**

17.00 **einde**